

Algemene voorwaarden Glow Beauty Center

Artikel 1 Algemeen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Glow Beauty Center”: De eenmanszaak, Glow Beauty Center gevestigd te Rotterdam aan Schiekade 492, 3032 AX .
- “cliënt”: degene die Glow Beauty Center opdracht geeft tot behandeling en tevens – voor zover van toepassing – diens wettelijke vertegenwoordiger;
- “behandeling”: de behandeling voor definitieve ontharing met behulp van de door Glow Beauty Center gehanteerde laser en bijbehorende hulpmiddelen en materialen.

1.2 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen cliënt en Glow Beauty Center

1.3 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Glow Beauty Center voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.4 De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Glow Beauty Center en kunnen op verzoek van cliënt kosteloos worden toegestuurd.

1.6 Glow Beauty Center behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen. Cliënt zal van een wijziging tijdig op de hoogte worden gebracht en kan daarna, indien gewenst, de overeenkomst opzeggen. Indien cliënt niet binnen één maand gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging, wordt cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

Artikel 2 De overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen cliënt en Glow Beauty Center behelst de opdracht van cliënt aan Glow Beauty Center tot behandeling.

2.2 De overeenkomst komt tot stand nadat cliënt heeft gevraagd om een behandeling en Glow Beauty Center heeft aangegeven die behandeling uit te zullen voeren.

2.3 Glow Beauty Center is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijk verlangen van cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

Artikel 3 Verplichtingen van Glow Beauty Center

3.1 Op Glow Beauty Center rust een inspanningsverplichting, dat wil zeggen dat de schoonheidsspecialiste de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap zal uitvoeren.

3.2 Hoewel in de meeste gevallen na 6-8 behandelingen het gewenste resultaat wordt bereikt, is dit geen garantie die Glow Beauty Center kan geven. Het resultaat van de te leveren diensten is vooraf niet 100% te voorspellen, omdat dit afhangt van verschillende zaken waarop Glow Beauty Center geen invloed heeft, zoals haartype, huidtype, huidconditie, leefgewoonten (roken, zongedrag etc.). Dit is reden waarom Glow Beauty Center nooit 100% garantie kan geven over het uiteindelijke resultaat. Op Glow Beauty Center rust dan ook in geen geval een resultaatsverplichting.

3.3 Glow Beauty Center is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die cliënt heeft meegedeeld voor of tijdens de behandeling. Informatie is vertrouwelijk als dit door cliënt is aangegeven of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhoudingsverplichting vervalt als de schoonheidsspecialiste op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken

Artikel 4 Verplichtingen van cliënt

4.1 Cliënt is verplicht voorafgaand aan het aangaan van de overeenkomst:

- Glow Beauty Center te informeren over eventuele specifieke wensen met betrekking tot de behandeling;
- Glow Beauty Center te informeren over alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling;
- Alle gegevens te verstrekken waarvan Glow Beauty Center aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de behandeling;
- Glow Beauty Center onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud toestemming te verlenen voor de uitvoering van de behandeling door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Glow Beauty Center
- Toestemming te verlenen aan Glow Beauty Center voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

4.2 Indien cliënt verhinderd is, dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan Glow Beauty Center te melden, tenzij sprake is van overmacht in de zin van de wet en de jurisprudentie.

4.3 Indien cliënt de in artikel 4.2 neergelegde verplichting niet dan wel niet tijdig nakomt, is Glow Beauty Center gerechtigd het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 5 Betaling

5.1 Client dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant dan wel per pin te voldoen.

5.2 Glow Beauty Center biedt de mogelijkheid om bij zogenoemde pakketbehandelingen in termijnen te betalen. Betaling in termijnen is alleen mogelijk bij pakketbehandelingen. De voorwaarden waaronder deze mogelijkheid wordt geboden, worden uitsluitend bepaald door Glow Beauty Center. Bij losse behandelingen dient cliënt, overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 5.1, direct na afloop van de behandeling te betalen.

5.3 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat cliënt een klacht tegen Glow Beauty Center indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Glow Beauty Center instemt met de opschorting.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 In samenhang met hetgeen in artikel 3.2 is bepaald, kan Glow Beauty Center geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), dan wel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

6.2 Glow Beauty Center is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

6.3 Glow Beauty Center is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op de huid na de behandeling(en).

6.4 Glow Beauty Center is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving en voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

6.5 Glow Beauty Center is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die cliënt heeft meegebracht naar de salon

6.6 Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens wordt verstaan het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Glow Beauty Center leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Glow Beauty Center afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Als de gebeurtenis zich voordoet op een moment dat cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Glow Beauty Center, dan geldt deze aansprakelijkheid evenwel niet.

Artikel 7 Klachten

Indien cliënt een klacht heeft over de behandeling en/of een product, dan moet de klacht zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee weken na ontdekking schriftelijk gemeld worden bij Glow Beauty Center. Daarna zullen cliënt en Glow Beauty Center zich inspannen om ter zake tot een oplossing te komen.

Artikel 8 Nietigheid

In geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar mocht zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Glow Beauty Center en cliënt, alsmede op elke aanbieding of andere uiting van Glow Beauty Center, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.